

# GIUSEPPE SALVATO

## RELAZIONI & VENDITE



### SONDAGGIO D'OPINIONE SULLA CLIENTELA

#### Risultati attesi:

- Una rappresentazione delle modalità di approccio e delle esigenze della clientela.
- Delineare il profilo d'immagine dell'azienda.

#### Modalità:

- Somministrazione di un questionario alla clientela, analisi dei dati ed elaborazione di un report.

#### Quali sono gli aspetti da affrontare? (Specifici contenuti per aziende e farmacie)

- Tipologia della clientela
- Frequentazione della farmacia/azienda
- Tipologia degli acquisti
- Fattori di successo
- Conoscenza dei servizi offerti
- Valutazione del personale

